



Samen werken aan een veilige toekomst



Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg

Wat is het en hoe stop je het?

veiligthuisoostbrabant.nl

Ouderenmishandeling komt vaak voor

In Nederland is ongeveer één op de twintig ouderen slachtoffer van mishandeling door een familielid, huisvriend, kennis of mantelzorger. De ouderen waar het om gaat zijn vaak deels of geheel afhankelijk van deze persoon. We noemen het ouderenmishandeling als het gaat om iemand van 65 jaar of ouder.

Ouderenmishandeling komt op allerlei manieren voor. Ouderenmishandeling omvat alle uitingen van geweld, of het nalaten van handelen, tegen ouderen binnen een afhankelijkheidsrelatie. Ouderenmishandeling kan soms ontstaan uit ontspoorde (mantel)zorg. Dan brengt een mantelzorger onbedoeld schade toe aan de oudere; gedrag dat voortkomt uit

overbelasting, onwetendheid, onkunde of onmacht.

Als oudere te maken met mishandeling?

Als je te maken hebt met mishandeling of misbruik, is het belangrijk dat dat stopt. Misschien wil je zelf wat doen, maar weet je niet wat. Of misschien durf je het niet, omdat je afhankelijk bent van degene die jou niet goed behandelt. Ook kan het zijn dat je je schaamt, niet goed weet wat er precies gebeurt of dat je het vergoelijkt. Misschien ben je bang het contact met je familie te verliezen of naar een verzorgingstehuis te moeten. Uiteindelijk wil je maar één ding: dat je situatie weer fijn en veilig wordt. En dat kan alleen als je er over praat.

Vormen van ouderenmishandeling

- Lichamelijke mishandeling zoals slaan, duwen, schoppen, trekken, bijten, knijpen, vastbinden of drogeren.
- Geestelijke mishandeling zoals uitschelden, treiteren, kleineren, bedreigen.
- Seksueel misbruik zoals ongewenste seksuele handelingen, betasten, de eigen geslachtsdelen tonen of verkrachting.
- Verwaarlozing zoals het onthouden van voeding, lichamelijke verzorging, sociale contacten, adequate (medische) zorg en/of medicijnen.
- Financieel misbruik zoals stelen van geld en goederen, veroorzaken van betaalachterstanden, het maken of veranderen van een testament.
- Schenden van rechten zoals ontzeggen van bezoek, het beperken van bewegingsvrijheid en het achterhouden van post.
- Onbehoorlijke beïnvloeding, waarbij een persoon in een machtspositie dwang of manipulatie gebruikt om controle te krijgen over de gedachten of beslissingen van een oudere.
- Ontspoorde mantelzorg zoals verwaarlozing, verkeerde behandeling of compassie-moeheid bij de mantelzorger. Die mantelzorger overschrijdt in dat geval de grens van goede zorg, als gevolg van overbelasting, onmacht, onkunde of onwetendheid.



Als je mantelzorg bent

Steeds meer mensen verlenen mantelzorg. Je bent mantelzorg als je langdurig en onbetaald zorgt voor iemand die hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld voor een oudere die chronisch ziek of gehandicapt is of die om een andere reden niet meer voor zichzelf kan zorgen. Als mantelzorg geef je die zorg, omdat je een persoonlijke band hebt met de oudere.

Mantelzorg kan zwaar zijn. De last kan zo zwaar worden, dat je als mantelzorg niet meer goed voor de oudere zorgt. We spreken dan van ontspoorde mantelzorg. Bij ontspoorde mantelzorg overschrijd je de grens van verantwoorde zorg. Dit gebeurt geleidelijk en meestal niet met opzet. Om de situatie te verbeteren is het belangrijk dat je de signalen herkent en om hulp vraagt en/of hulp accepteert.

Als je je zorgen maakt om een oudere

Heb je een oudere in je omgeving waar je je zorgen om maakt? Als familie, buren of professional kun je er mede voor zorgen dat ouderen een goed en veilig thuis hebben. Praten is altijd een goede eerste stap. Zo kun je bijvoorbeeld nagaan of de mantelzorg nog te 'dragen' is en nog past

bij de situatie. Soms verbetert de situatie al door de mantelzorg te ondersteunen. Zo kun je het ontsporen van zorg voorkomen.

Het is belangrijk dat het thuis weer veilig wordt en dat er hulp voor iedereen komt, want ouderenmishandeling of ontspoorde mantelzorg stopt niet vanzelf. Iemand moet de eerste stap zetten. Ben jij dat?

Veilig Thuis is er voor jou

Veilig Thuis is er voor iedereen die direct of indirect te maken heeft met misbruik of mishandeling in welke vorm dan ook. Veilig Thuis biedt informatie, advies en hulp. We luisteren naar je verhaal, geven advies bij (vermoedens van) ouderenmishandeling of ontspoorde mantelzorg. Of we kijken wat er nodig is en wie daar het beste bij kan helpen. We brengen je in contact met professionele hulpverleners bij jou in de regio. Kortom: contact opnemen met Veilig Thuis is een eerste stap naar verbetering van de situatie. Wil je meer lezen over wat Veilig Thuis kan betekenen? Kijk dan op onze website.



Samen werken aan een veilige toekomst

Hoe kan ik een Veilig Thuis organisatie vinden in mijn buurt?

Overal in Nederland zijn Veilig Thuis organisaties. Veilig Thuis is te bereiken via het landelijke telefoonnummer 0800 2000 (gratis). Na het inspreken van gemeente/ woonplaats krijg je meteen iemand aan de telefoon van Veilig Thuis in je eigen regio.

Veilig Thuis is altijd bereikbaar

24 uur per dag, 7 dagen per week.



0800 - 2000 (gratis)

Wil je meer weten?

Kijk dan op onze website: veiligthuisoostbrabant.nl. Hier lees je ook wat je kunt doen als je een klacht hebt over Veilig Thuis.

Heb je behoefte aan ondersteuning in je contact met Veilig Thuis?

Een vertrouwenspersoon van Zorgbelang (zorgbelang-brabant.nl)

kan je hierbij helpen.



Locatie 's-Hertogenbosch

Pettelaarpark 66

5216 PP 's-Hertogenbosch

Postbus 1163

5200 BE 's-Hertogenbosch

E info.denbosch@veiligthuisob.nl

T 088-243 93 00

Locatie Helmond

Sobriëtasplein 102

5701 MJ Helmond

Postbus 761

5700 AT Helmond

E info.helmond@veiligthuisob.nl

T 088-243 94 00



Oost-Brabant