



Oost-Brabant

# Stappenplan meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

[veiligthuisoostbrabant.nl](https://veiligthuisoostbrabant.nl)

## De Wet Meldcode

Vanaf 1 juli 2013 is de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht. In die wet staat dat je als professionaal verplicht bent volgens de meldcode te werken bij (mogelijke) signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. In 2019 is de meldcode aangepast; sindsdien is melden bij Veilig Thuis de professionele norm, bij vermoedens van acute en structurele onveiligheid. Je beroepsgroep heeft zelf afwegingskaders gemaakt om jou als beroepskracht te helpen bij het bepalen of hier sprake van is.

## Het belang van de meldcode

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen van geweld of verwaarlozing bij cliënten of patiënten. De meldcode is verplicht voor de sectoren:

- Gezondheidszorg
- Onderwijs
- Kinderopvang
- Maatschappelijke ondersteuning
- Jeugdzorg
- Justitie

Zo signaleren we samen zorgwekkende situaties in een zo vroeg mogelijk stadium. En kunnen we met de betrokkenen vroegtijdig acties ondernemen om geweld en onveilige situaties te stoppen en nog ernstiger geweld te voorkomen.

## Meldrecht

In de Wet Meldcode staat ook een meldrecht voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat betekent dat je als professional met een beroepsgeheim je zorgen mag melden bij Veilig Thuis, ook zonder toestemming van de betrokkenen. Uitgangspunt is wel dat je zo transparant mogelijk bent. Dat betekent dat je altijd

je zorgen bespreekt met de betrokkenen, tenzij de veiligheid in het geding is. Onderdeel van de Wet Meldcode is ook dat je bij elke stap zorgvuldig vastlegt wat je constateert en onderneemt.

## Stappen van de meldcode

De Meldcode beschrijft 5 stappen die je als professional zet bij vermoedens van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Veilig Thuis gaat er vanuit dat je werkt volgens een op maat gemaakte Meldcode voor jouw organisatie of beroepspraktijk waarbij je de afwegingskaders voor jouw beroepsgroep actief gebruikt.

STAP 1



Signaleren

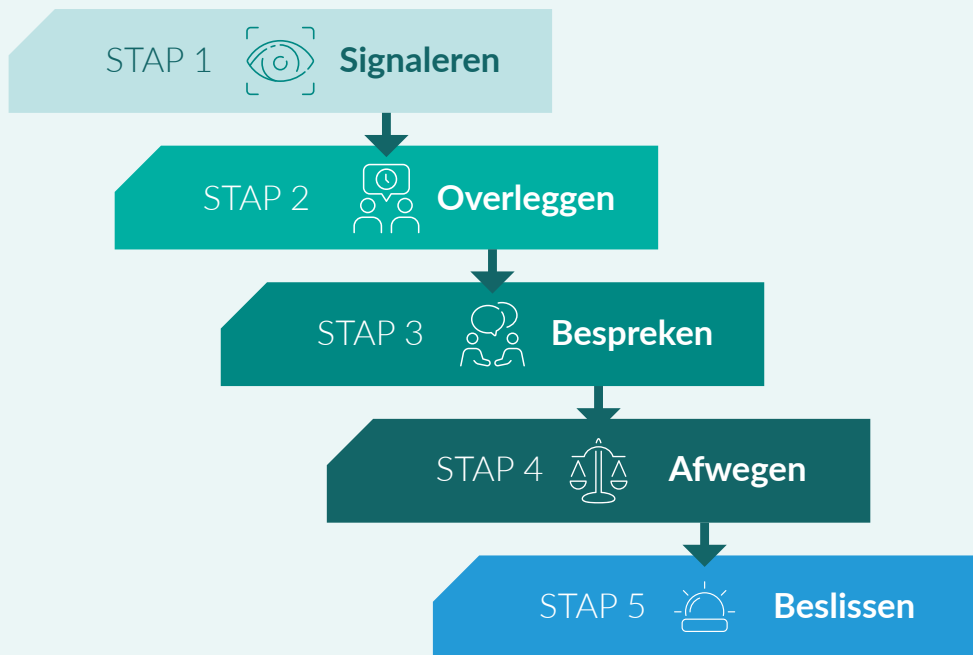
Breng de signalen in kaart die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontcrachten en leg deze vast. Beschrijf de signalen zo feitelijk mogelijk. Leg je ook hypothesen en veronderstellingen vast? Vermeld dan uitdrukkelijk dat het om een hypothese of veronderstelling gaat. Vermeld de bron als je informatie van derden vastlegt. Je kunt hierbij bijvoorbeeld de signalenkaart van Kadera gebruiken. Die vind je op [signalenkaart.nl](http://signalenkaart.nl).

Doe in stap 1 ook de Kindcheck.

## Wat kun je in stap 1 verwachten van Veilig Thuis?

Als professional kun je bij ons terecht voor deskundig advies en in kaart brengen van de signalen. We nemen de verantwoordelijkheid niet over, maar sparren graag met je, zodat jij verder kunt. We denken het liefst zo vroeg mogelijk met je mee. Dus neem vooral contact met ons op.

# Meldcode in 5 stappen



## Kindcheck

Kinderen zijn extra kwetsbaar. Daarom is de kindcheck een verplicht onderdeel van de Wet Meldcode. Heb je als professional te maken met volwassen cliënten, die in een zorgelijke situatie verkeren? Ga dan actief na of er kinderen bij hen wonen, wie voor deze kinderen zorgt en of de veiligheid van de kinderen in het geding is. En ga na of je in het belang van de kinderen actie moet ondernemen, door de stappen van de meldcode te volgen. Ook als de kinderen zelf niet jouw cliënt zijn.

## STAP 2 Overleggen

Bespreek met een deskundige collega of met Veilig Thuis je zorgen en vermoedens, bevindingen en eventueel waargenomen letsel. Is er binnen jouw organisatie onvoldoende kennis aanwezig over het herkennen van letsel of specifieke vormen van geweld? Raadpleeg dan Veilig Thuis. Denk je dat er sprake kan zijn van eergerelateerd geweld, huwelijksdwang, seksueel geweld of meisjesbesnijdenis? Neem dan ook altijd contact op met Veilig Thuis!



### **Wat kun je in stap 2 verwachten van Veilig Thuis?**

Wij kunnen je adviseren over het in kaart brengen van signalen en de situatie waarin je cliënt of patiënt verkeert. Ook kun je met ons overleggen welke vervolgstappen nodig zijn.

STAP 3



**Bespreken**

Bespreek de signalen met je cliënt, het kind of de ouders. Op onze website vind je tips over hoe je dit kunt aanpakken. Ook kan Veilig Thuis hier voorlichting over geven aan jou en je collega's. Het lijkt moeilijk om zorgen met iemand te bespreken, maar vaak zijn mensen opgelucht als ze over hun zorgen kunnen en mogen praten. Iedereen verdient het dat we open met elkaar in gesprek gaan, zonder te oordelen.

Het doen van een melding -zonder dat je de signalen met je cliënt of patiënt bespreekt- kan alleen als er concrete aanwijzingen zijn dat de veiligheid van je cliënt of patiënt of die van jezelf in het geding is.

Neem dan contact op met Veilig Thuis.

### **Wat kun je in stap 3 verwachten van Veilig Thuis?**

Als professional kun je bij ons terecht voor deskundig advies. We nemen de verantwoordelijkheid niet over, maar sparren graag met je, zodat jij verder kunt. Daar waar nodig bieden we ook ondersteuning.

STAP 4



**Afwegen**

Weeg de aard, ernst en het risico op kindermishandeling en huiselijk geweld. Dit doe je op basis van de signalen, het advies en het gesprek met je cliënt of patiënt. Gebruik hierbij het afwegingskader van je beroepsgroep. Als je zorgen zijn weggenomen, sluit je de Meldcode. Heb je nog steeds een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld? Dan neem je in stap 5 een beslissing over melden en hulpverlening.



### **Wat kun je in stap 4 verwachten van Veilig Thuis?**

Twijfel je? Neem dan (opnieuw) contact met ons op. Elke situatie is uniek. Wij bieden ondersteuning bij het wegen van het geweld en van de risico's op schade en kunnen je adviseren over vervolgstappen. We willen je dan ook zo goed mogelijk meenemen in wat je van ons kunt verwachten. Is er onduidelijkheid? We lichten ons proces graag toe.

STAP 5



**Beslissen**

Als je de indruk hebt dat de situatie acuut of structureel onveilig is, dan doe je een melding bij Veilig Thuis en beslis je samen welke hulp je kunt organiseren. Ook als iemand je zelf vertelt dat hij of zij te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling, doe je altijd melding bij Veilig Thuis.

Bespreek je melding eerst met je cliënt (vanaf 12 jaar) of met de ouder (als je cliënt nog geen 16 jaar oud is). Heeft je cliënt bezwaar tegen de melding? Weeg de bezwaren af tegen de noodzaak om de veiligheid van je cliënt en diens gezinsleden te borgen. Meld dan je zorgen bij Veilig Thuis en overleg wat je na de melding zelf nog kunt doen om je cliënt en zijn gezinsleden te blijven ondersteunen.

### **Melding doen bij Veilig Thuis**

- Als professional kun je online melding doen. Je vindt hiervoor een formulier op onze website. Kom je er online niet uit, dan kun je ons natuurlijk ook altijd bellen.
- Deel de informatie die je hebt met Veilig Thuis.
- Sluit je zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef het duidelijk aan als de informatie die je meldt (ook) van anderen afkomstig is.
- Overleg met Veilig Thuis wat je na de melding, binnen de grenzen van je gewone werkzaamheden, zelf nog kunt doen om je cliënt en zijn/haar gezinsleden te ondersteunen.

### **Wat kun je in stap 5 verwachten van Veilig Thuis?**

Veilig Thuis registreert je melding, verzamelt informatie en beoordeelt wat er nodig is. Veilig Thuis kan zelf de zorgen oppakken, bijvoorbeeld door veiligheidsvoorwaarden op te stellen of verder onderzoek te doen. Ook kunnen we besluiten om de betrokkenen toe te leiden naar hulp. Lopen er kinderen gevaar en zijn er onvoldoende mogelijkheden om dit te veranderen? Dan kan Veilig Thuis de Raad voor de Kinderbescherming vragen onderzoek te doen.



## Samen werken aan een veilige toekomst

### Hoe kan ik een Veilig Thuis organisatie vinden in mijn buurt?

Overal in Nederland zijn Veilig Thuis organisaties. Veilig Thuis is te bereiken via het landelijke telefoonnummer 0800 2000 (gratis). Na het inspreken van gemeente/ woonplaats krijg je meteen iemand aan de telefoon van Veilig Thuis in je eigen regio.

### Veilig Thuis is altijd bereikbaar

24 uur per dag, 7 dagen per week.



**0800 - 2000 (gratis)**



### Wil je meer weten?

Kijk dan op onze website: [veiligthuisoostbrabant.nl](https://veiligthuisoostbrabant.nl). Hier lees je ook wat je kunt doen als je een klacht hebt over Veilig Thuis.



#### Locatie 's-Hertogenbosch

Pettelaarpark 66  
5216 PP 's-Hertogenbosch  
Postbus 1163  
5200 BE 's-Hertogenbosch

E [info.denbosch@veiligthuisob.nl](mailto:info.denbosch@veiligthuisob.nl)

T 088-243 93 00

#### Locatie Helmond

Sobriëtasplein 102  
5701 MJ Helmond  
Postbus 761  
5700 AT Helmond

E [info.helmond@veiligthuisob.nl](mailto:info.helmond@veiligthuisob.nl)

T 088-243 94 00



Oost-Brabant